

	<p>DOCUMENTO DI SISTEMA</p> <p>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</p> <p>ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 - SA 8000</p>	<p>DOC. 05.02 rev. 2 del 21.03.22 pag. 1 di 2</p>
---	--	---

La Direzione Aziendale ha predisposto una struttura organizzativa dotata di **metodologie** di lavoro rispondenti agli standard delle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA8000** nell'intento di ottenere il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive ed incrementare la soddisfazione di tutte le parti interessate.

La soddisfazione dei **dipendenti** è perseguita garantendone il benessere ed accrescendone la professionalità e competenza mediante interventi di formazione ed aggiornamento continuo su tematiche relative al processo produttivo, al prodotto, ai materiali utilizzati, alla sostenibilità ambientale, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, all'etica e alla parità di genere.

In tal modo, oltre a mettere in atto un processo di continua qualificazione e riqualificazione del personale, si ottiene anche un incremento degli aspetti motivazionali e prestazionali degli stessi.

La soddisfazione dei **clienti**, è ottenuta soddisfacendone le esigenze in termini di qualità dei prodotti e di rispetto dei requisiti contrattuali, così facendo si viene a instaurare un rapporto di fiducia durevole nel tempo creando vantaggi per entrambe le parti.

La soddisfazione dei **fornitori** è perseguita instaurando rapporti di fiducia, trasparenza e di collaborazione reciproca finalizzati, oltre che al ritorno economico, anche a garantire la sostenibilità ambientale, l'eticità e la sicurezza sul lavoro di tutta la catena di fornitura.

Le esigenze ed aspettative della **collettività** e delle **istituzioni** sono soddisfatte agendo come azienda responsabile nel rispetto della normativa cogente, realizzando opere pubbliche di qualità, sicure per gli utenti e durevoli nel tempo contribuendo così alla crescita e allo sviluppo economico e sociale di tutta la comunità.

L'azienda è sensibile alle tematiche ambientali, etiche, e di sicurezza e mira ad uno sviluppo sostenibile considerando l'ambiente, il personale e la loro tutela elemento cardine delle strategie produttive.

Il miglioramento delle prestazioni etiche, ambientali e di sicurezza (riduzioni nei consumi, miglioramenti dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse, riduzione dell'inquinamento, riduzione degli infortuni e degli incidenti) oltre garantire un ritorno economico in termini di diminuzione dei costi di gestione, permette di ottenere un ritorno anche in termini di immagine.

L'azienda inoltre mette quali altri elementi cardine della propria organizzazione aziendale e del lavoro:

Gli obiettivi da perseguire sono i seguenti:

- Mantenere l'attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici in termini di categorie e classifiche;
- Operare nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000 e mantenere le relative certificazioni;
- Operare nel rispetto la normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente, privacy, responsabilità amministrativa e sociale; la normativa del settore costruzioni ed impiantistico; la normativa nazionale e sovranazionale in materia di tutela del lavoratore; le convenzioni ILO e i principi della responsabilità sociale.
- Aumentare la soddisfazione dei clienti;
- Mantenere a zero in numero dei reclami e/o segnalazioni di tutte le parti interessate;
- Valutare tutte le opinioni presentate dal personale in merito alle possibilità di miglioramento dei Sistemi di gestione adottati;
- Formare ed informare il proprio personale in materia di Etica e Responsabilità Sociale, Sicurezza nei luoghi di lavoro, Ambiente e Qualità;
- Accrescere il fatturato, ridurre i costi di gestione ed aumentare l'utile aziendale;
- Partecipare alle gare senza essere esclusi;
- Migliorare con continuità il SG attraverso la misurazione e l'analisi dei processi aziendali ed il riesame periodico dell'efficacia ed adeguatezza dello stesso;
- Sensibilizzare tutti gli stakeholder per stimolare in loro un comportamento responsabile e rispettoso delle tematiche etiche, ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- Dare la corretta informazione in tema di sicurezza a tutti coloro che a vario titolo stazionano, anche occasionalmente, nell'area del cantiere; garantire la distribuzione, il controllo e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- Attenta qualifica dei fornitori e sub/fornitori e loro informazione/sensibilizzazione sulle tematiche di responsabilità sociale, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

In particolare in materia ambientale l'azienda si impegna nei seguenti ambiti:

- Diminuire gli impatti ambientali connessi a situazioni di emergenza e gli impatti ambientali delle opere realizzate, e razionalizzare i consumi di risorse ed energia;
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti prodotti e prevenire le emergenze a carattere ambientale.

- Valutare l'introduzione nel processo produttivo di materie prime ed ausiliarie sostenibili ed eco-compatibili;
- Controllare e quando possibile ridurre i consumi.

In particolare in materia di sicurezza sul lavoro l'azienda si impegna nei seguenti ambiti:

- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, anche con adeguati controlli sanitari;
- Diminuire i rischi connessi alle attività lavorative dei propri dipendenti, applicando appropriate azioni migliorative;
- Investire nella riduzione dell'esposizione ai pericoli, limitando la presenza di persone nei luoghi pericolosi, migliorando le protezioni collettive e incentivando l'utilizzo di quelle individuali;
- Valutare preventivamente macchine ed impianti affinché siano conformi ai criteri di sicurezza previsti, come minimo, dalla legislazione vigente ed effettuare gli interventi manutentivi per garantirne la loro funzionalità e sicurezza;
- Rispettare le disposizioni interne e quelle normative in merito al contenimento della diffusione del contagio da virus al fine di garantire la salute e sicurezza di tutte le parti interessate nel rispetto di quanto sancito dalla Costituzione Italiana;
- Diminuire la probabilità di infortunio, migliorando l'efficacia di formazione e informazione, razionalizzando in termini ergonomici i luoghi e le postazioni di lavoro;
- Garantire l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna.

In particolare in materia di Etica l'azienda si impegna nei seguenti ambiti:

- a) Lavoro infantile: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro infantile o di giovani lavoratori ancora in obbligo scolastico;
- b) Lavoro obbligato: non utilizzare e non ammettere l'impiego di personale contro la propria volontà;
- c) Salute e Sicurezza: garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- d) Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare pienamente il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- e) Discriminazione: vietare qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale;
- f) Procedure disciplinari: applicare provvedimenti disciplinari nel rispetto del CCNL e Codice Disciplinare;
- g) Orario di lavoro e straordinari: garantire il rispetto di quanto previsto dal contratto;
- h) Remunerazione: vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione. Garantire un salario quanto meno corrispondente agli standard previsti dal contratto.

Il raggiungimento degli obiettivi sarà costantemente rilevato attraverso il monitoraggio della Soddisfazione del Cliente (Customer Satisfaction), l'analisi di reclami/segnalazioni/opinioni degli stakeholder, il monitoraggio dell'andamento dei processi, i monitoraggi sui sistemi di gestione.

Gli obiettivi sopra menzionati sono stati sviluppati e definiti in termini misurabili nel DOC. 06.04 "Obiettivi Aziendali" e nel DOC. 06.05 "Piano Strategico Aziendale"